

售後服務平台 操作手冊



鷗欣售後LINEBOT平台



鷗崎售後LINEBOT平台



Jaywu 杰恩您好！
我是錫欣建設-售後服務小幫手。
感謝您加入好友 🧑

在這裡，您可以：

🔧 隨時線上報修，問題我們來幫你解決！
📢 即時收到最新消息，不漏接重要通知！
請根據提示逐步建立個人資料，以便未來輕鬆申請修繕。

有任何疑問，也歡迎直接留言，我們都會盡快回覆你唷！

此官方帳號將定期發放最新資訊給您 📧

請選擇您的身份：

下午 10:05

1. 直接點選按鈕

我是住戶

我是訪客

一、誰可以使用本平台

1. 訪客

- 尚未綁定任何建案與戶別
- 可先註冊帳號、接收建案最新消息
- 尚無法使用報修功能

2. 住戶

- 已新增建案與戶別者，即視為住戶
- 可進行交屋確認與報修
- 同一戶別可有多位家庭成員同時使用

我是訪客

你選擇的身分是：訪客
請輸入您的名字：

Jaywu

您輸入的名字是：Jaywu，正確嗎？

正確 重填

確認

請輸入你的生日（格式 yyyy-mm-dd）：

20040721

您輸入的生日是：20040721，正確嗎？

正確 重填

確認

請輸入你的電話號碼：

XXXXXXXXXX

您輸入的電話號碼是：XXXXXXXXXX，正確嗎？

正確 重填

確認

請輸入你的 Email：

XXXXXXXXXX@gmail.com

您輸入的 Email 是：XXXXXXXXXX@gmail.com，正確嗎？

正確 重填

確認

已完成資料填寫！

請選擇你的案名

請選擇你的案名

鵠崎緻鄰 大庄生活 正式公開

鵠崎緻鄰

請確認並選擇此地址

選擇此地址

鵠崎緻鄰

您選擇的案名是：鵠崎緻鄰，請輸入戶別：
(例：3樓A戶的住戶請發送3A，依此類推!)

10A

您輸入的案名及戶別是：鵠崎緻鄰_10A，正確嗎？

正確 重填

確認

請輸入該戶的綁定密碼：

0000

二、註冊與登入方式

首次使用請依指示填寫基本資料完成註冊

初始登入密碼為：(現場通知)

登入後即可進入平台主選單



點選可看見選單



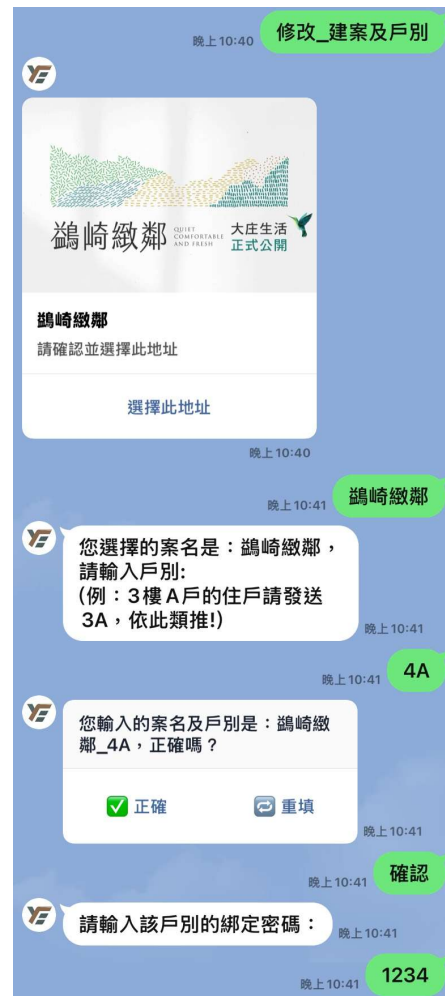
三、我的資料

在【我的資料】中，您可以查看：

- 個人基本資料
- 已新增的建案與戶別
- 戶別驗證碼

如資料有異動，可隨時透過【修改個人資料】進行更新。

點選可輸入文字



四、新增建案與戶別（成為住戶）

1. 點選選單中的【修改個人資料】
2. 新增您的建案名稱與戶別
3. 新增完成後，即可取得住戶身分

家庭成員加入同一戶別

- 該戶別首次建立時，系統會產生一組「四位數戶別驗證碼」
- 其他家庭成員新增相同戶別時，需輸入此驗證碼
- 驗證碼可於【我的資料】中查看



五、交屋確認與保固說明（重要）

交屋確認：

請於完成交屋後，點選【點選交屋】

點選後即視為您已確認交屋完成

保固起算：

保固期間一律以「點選交屋當日」為起算日
未完成交屋確認前，系統將無法進行報修

晚上 10:52 **我要報修**

鵠崎緻鄰_10A
請選擇要報修的戶別：

選擇此戶別報修

晚上 10:52 **報修戶別：鵠崎緻鄰_10A**

【鵠崎緻鄰_10A】保固狀態檢查：

保固起算日：2025-12-13

✂ 保固期間：

- 固定建材及設備部分 (如門窗、粉刷、地磚等) 1 年期滿
- 不涉及結構之防水 2 年
- 結構保固 15 年

保固期滿可繼續提供檢查修繕之服務，費用須由客戶承擔！

您是否要針對此戶別繼續進行報修？

☒ 繼續報修 ☐ 取消報修

晚上 10:52 **確認繼續報修**

已選擇戶別：鵠崎緻鄰_10A
請點擊按鈕前往 Google 表單，填寫報修內容並完成送出。

前往 Google 表單 **1.**

晚上 10:52

10:54 **Google 表單：登入**
https://accounts.google.com

驗證您的身分

為保護帳戶安全，Google 必須驗證您的身分。請重新登入，以便繼續使用 Google 表單。

下一步

繁體中文

說明 隱私權設定 條款

2.點選

10:55 **Google 表單：登入**
https://accounts.google.com

驗證您的身分

為保護帳戶安全，Google 必須驗證您的身分。請重新登入，以便繼續使用 Google 表單。

下一步

3.點選

在瀏覽器中開啟

複製網址

傳送至 Keep 筆記

六、我要報修

使用條件：

1. 已新增建案與戶別
2. 已完成交屋確認

報修流程：

1. 點選【我要報修】
2. 系統將自動帶入住戶資料，無需重複填寫。
3. 填寫報修內容並上傳照片或影片
4. 至少勾選兩個可配合的修繕時段
5. 送出後即完成報修申請

10:55

LINE

docs.google.com

報修表單

請確認以下相關資料並填寫報修項目，確認後記得送出!

jaywu0721jay@gmail.com

切換帳戶

當你上傳檔案並提交這份表單時，系統會記錄與你 Google 帳戶相關聯的名稱、電子郵件地址和相片

* 表示必填問題

電子郵件 *

☐ 在我的回覆中記錄以下電子郵件地址：
jaywu0721jay@gmail.com

住戶姓名 *

吳杰恩

戶別 *

鵝崎繳鄰_10A

11:00

docs.google.com

jaywu0721jay@gmail.com

切換帳戶

當你上傳檔案並提交這份表單時，系統會記錄與你 Google 帳戶相關聯的名稱、電子郵件地址和相片

* 表示必填問題

報修原因

文字說明 *

您的回答 1.

圖片 / 影片

最多可上傳 10 個支援的檔案 (image或video)，每個檔案的大小上限為 10 MB。

新增檔案

2.

11:01

docs.google.com

jaywu0721jay@gmail.com

切換帳戶

當你上傳檔案並提交這份表單時，系統會記錄與你 Google 帳戶相關聯的名稱、電子郵件地址和相片

* 表示必填問題

照片圖庫

拍照或錄影

選擇檔案

Google 雲端硬碟

瀏覽

3.

或將檔案拖曳到這裡

11:05

docs.google.com

可以維修的時段

煩請填寫兩個可供安排的時段，並以第一個時段為優先。我們會與廠商協調後，透過電話與您聯繫確認。
可以預約的時段：
· 星期一 ~ 星期六
· 09:00 ~ 17:00
其餘時間不受理
客戶選擇的時間表示從該時間開始到結束時間之間都可以安排。舉例來說，若客戶選擇15:00，則表示15:00到17:00之間的任何時間都可以接受安排。

日期 *

MM DD YYYY
/ /

時間 *

選擇

備選日期

七、保固與維修費用說明

保固期間內

- 由建設公司協助安排修繕
- 依保固範圍進行處理

保固到期後

- 仍可透過平台提出報修
- 修繕將由現場合作廠商與住戶直接聯繫
- 修繕費用由住戶自行負擔

八、貼心提醒

- 每一戶別皆可由多位家庭成員共同使用
 - 戶別驗證碼請妥善保管
 - 交屋確認一經點選，保固即開始起算
- 如有其他問題，請透過建設公司聯繫窗口洽詢。